



## PLATEFORME TERRITORIALE PROCH'EMPLOI EN LIEN AVEC LES ENTREPRISES DU CAMBRESIS



### Chargé de clientèle en assurance Service SAV H-F

**RÉFÉRENCE DE L'OFFRE :** OE2021-09-197

**SECTEUR D'ACTIVITE :** Assurance

**DATE :** 28/09/2021

**VILLE :** Cambrai

#### POSTE

**Contexte :** Au sein du service client, vous avez un véritable rôle de conseil. Vous êtes en contact avec les clients par téléphone sur la gestion et le suivi de leur contrat. Vous participez à la commercialisation des services et vous contribuez à la satisfaction des clients.

Vous travaillez en équipe sur un « open space », mais également en télétravail dès que votre autonomie le permet.

**Vos missions :** Vous contribuez à la satisfaction des clients et au soutien du réseau commercial en prenant en charge la gestion des contrats sur le volet relation clientèle.

- Prise en charge des appels, courriers et courriels reçus dans le service.
- Conseiller et informer le client selon son besoin et sa demande.
- Proposer les solutions adaptées à la demande du client.
- Informer et conseiller le client sur la gestion de son dossier.
- Traiter les réclamations des clients relevant de son domaine ou les transmettre au responsable du service.
- Etablir des contrats ou avenants
- Mettre à jour les dossiers clients

#### PROFIL

**Formation et Expérience :** Bac+2 dans le domaine banque/assurance souhaitez ou 2 ans dans le domaine des assurances.

**Qualités professionnelles :**

- Aisance pour l'accueil téléphonique
- Etre organisé et faire preuve d'efficacité dans son activité
- Esprit d'équipe

#### CONTRAT DE TRAVAIL

**Type de contrat :** CDI – Mise en place d'une AFPR entre 150H00 et 300H00.

**Date de démarrage :** Octobre 2021

**Durée de travail :** 35 heures

- Du lundi au vendredi et samedi 9h-12h

**Rémunération :** 1750€ brut + participation aux résultats ( Mutuelle employeur, ticket restaurant, chèques vacances...)

#### POUR POSTULER

Envoyer CV et lettre de Motivation à Vanessa RAQUEZ, Chargée de recrutement

Par mail : [cambrai@prochemploi.fr](mailto:cambrai@prochemploi.fr)

Par courrier : Cambrésis Emploi.

14 Rue Neuve

59404 CAMBRAI